

Vos démarches numériques

Un numéro et une plateforme pour vous aider

N° VERT : 01 70 772 372 - Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

Un site internet et un numéro de téléphone associé ont été lancés pour aider les personnes qui ont du mal à utiliser les outils numériques, au moment où les Français sont confinés. Une initiative de [MedNUM](#).

Centre d'aides pour vos démarches essentielles : <https://solidarite-numerique.fr/>

Un guichet numérique pour vos dossiers d'urbanisme

Il est possible de déposer des demandes d'autorisation d'urbanisme sous un format numérique, sans se déplacer en mairie, en se connectant depuis le portail numérique dédié. L'instruction de la demande d'autorisation d'urbanisme se fera alors de manière dématérialisée par le(s) service(s) concerné(s).

Quels sont les avantages de la démarche en ligne ?

- **Un service gratuit, en ligne, accessible 7/7j - 24/24h depuis chez vous.**
Plus besoin de vous déplacer en mairie pour déposer votre demande d'autorisation d'urbanisme ou à la poste pour l'envoyer par voie de recommandé.
- **Il ne sera plus nécessaire de déposer la demande** en plusieurs exemplaires ce qui limitera l'usage du « papier ».
- **Un suivi des échanges** avec l'administration et de l'avancement de **votre dossier en temps réel via le portail du GNAU de façon sécurisée.**
- **Une aide en ligne** pour vous aider dans la constitution de votre dossier et minimiser les erreurs de saisie.
- **Un service plus simple, plus rapide et plus écologique** pour faciliter vos démarches !

[En savoir +](#)

[>>> Je dépose mon dossier en ligne ici](#)

rgba(255,255,255,1)

Démarches numériques et services associés

Bus France Service :

Jeudi : 9h30-12h et 14h-16h30 à Retiers, 16 rue Louis Pasteur, siège Roche aux Fées Communauté
Du lundi au vendredi - sur différentes communes (voir planning)

07 78 81 92 05 - pimmsmobile35@pimms.org

CLIC de la Roche aux Fées :

Accompagnement aux démarches numériques (à domicile, personnes de + de 60 ans, isolées)
Sur RDV

06 73 75 80 83 - intervenant.social.numerique@gmail.com

Pôle Emploi (jusqu'au 31/07/2022) : Accompagnement numérique de base

1er mercredi du mois : 9h-12h/14h -17h - La Canopée - Janzé

2e mardi du mois : 9h-12h/14h -17h - La Passerelle - Retiers

RDV individuel de 45 min sur inscription

02 99 47 16 57 - pae.janze@rafcom.bzh

rgba(255,255,255,1)